

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 ウィズ・ユー日立

保護者等数(児童数) 22人 回収数 19枚 割合 83%

公表:令和 5年 7月 25日

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	19	0	0	0	①利用日に何人利用者がいるのかわからないため、多い時には狭いように感じる。 ②清潔で明るく広々としている。 ③見学の際、広くて活動しやすいように感じた。	指導訓練室は、法令を遵守したスペースを確保しております。お子さまの人数に合わせたプログラムを立案し、適切な活動を行ってまいります。
	2	職員の配置数や専門性は適切である	17	1	0	1	①現在職員が何人いるのか、専門の職員がいるのかなどがわからない。 ②言語聴覚士がいて欲しい。 ③子どもをよく見て対応している。 ④不満に思ったことがない。	①法律上の基準を満たし、適切に職員配置をさせていただいております。契約時に重要事項説明にて職員配置を説明させていただいておりますが、人員の変更がある場合等、改めてお知らせいたします。 ②今後検討させていただきます。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	17	0	0	2	①見学の際、わかりやすい環境であるように感じた。	お子さまにわかりやすい設備配置や絵カードを使用するなど、安心して過ごせるよう努めております。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	19	0	0	0	①フローリングも平らで走り回れるくらいなので安全だと思う。 ②何度か伺ったが、いつも清潔でキレイな環境で活動ができていると思う。 ③洗面台やトイレがとてもきれいである。	指導訓練室や教材等の備品含め毎日清掃・消毒を行っております。引き続き、衛生的な環境を保てるよう努めてまいります。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	19	0	0	0	①子どもの状況に合わせた支援を目標として、とてもよく作成されている。 ②保護者の要望をきちんと汲み取っている。	お子さま一人ひとりの支援計画期間毎にアセスメントをとり、ケース会議を経て個別支援計画を作成しております。お子さま・保護者さまと共に、より状況やニーズに合った支援計画作成に努めてまいります。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	18	0	0	1	①本人に合った支援を一方向的な視点ではなく、ともに考えていこうという姿勢や視点で向き合っている。	お子さま・保護者さまに最適な支援提供ができるよう、努めてまいります。ご不明な点などございましたら、ご遠慮なくお申し出ください。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	19	0	0	0	①HUGシステムで支援の様子が非常にわかりやすい。	お子さま一人ひとりに目標を設定し、目標達成に向けての指導・関わりが行えるよう努めております。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	17	0	0	2	①できるようになったらステップアップできるように考えている。 ②工夫されている。	お子さまの成功体験を重視し、自発的に適切な行動ができるよう引き続き努めてまいります。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	4	3	0	12	①よくわからない。	幼稚園等との交流や活動の機会の実施について、現在計画を進めております。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	19	0	0	0	①質問に対し適格に応えてくれた。	運営規定、利用者負担金額等について、契約時にご説明させていただいております。ご不明な点がございましたら、お声掛けください。
11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	19	0	0	0	①わかりやすい説明、資料であった。	契約時に支援内容のご説明をさせていただいております。個別支援計画の目標に基づいた活動を実施しております。引き続き、目標達成に向けての活動を行えるよう努めてまいります。
12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	12	2	1	4	①なかなかそのような機会がない。 ②HUGシステムにて、保護者に寄り添うように行われている。	月1回、おはなし会「AND・YOU」を開催しております。 また、HUG内メールやお電話にてご相談に応じたサポートをさせていただいております。
13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	18	1	0	0	①送迎の際、毎回声をかけ、気に掛けるなど親身になって聞いてくれる。 ②問題点、疑問点をすぐに解決しようと努めてくれる。	主に送迎時にお子さまのご様子をお伺いし、状況や課題について保護者さまと共通理解を図るよう努めております。 それ以外の時間でも、気になることがありましたら職員までお声掛けください。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な支援の提供	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	11	5	1	2	①定期的に個人面談(児発での様子や助言をいただくなど)あるといいなと思う。 ②不安や悩みがあると電話などで相談に乗ってくれたり、励ましてくれて嬉しい。 ③定期的に行われているほか、必要時に支援してくれる。	月1回、おはなし会「AND・YOU」を開催しております。 また、必要に応じて事業所内相談支援(個別面談)も行います。気になることがありましたら、メールもしくは職員までお声掛けください。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	15	1	0	3	①保護者とのおはなし会「AND・YOU」の開催で、ほかの保護者の方とお話できるのがとても良い。その間に子どもをお預かりして頂けることもありがたい。 ②おはなし会が定期的であり、とても勉強になっている。 ③「AND・YOU」の存在は、親にとって貴重な機会であると感じる。	保護者さま同士のつながりが持てるようおはなし会「AND・YOU」を開催しております。「AND・YOU」についてご質問・ご要望がありましたら、お気軽にお声掛けください。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	17	1	0	1	①すぐに対応していただけてとても安心できるし、勉強にもなっている。いつでも丁寧に対応してもらえる。	ご相談やご意見、ご要望をいただいた際には、詳細内容を確認し、改善方法の検討など含め、対応させていただいております。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	19	0	0	0	①HUGで情報の伝達ができとても良い。 ②連絡帳やHUGを使い情報共有ができています。	HUGシステムや体調管理シートを活用して情報伝達等を実施しております。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	19	0	0	0	<p>①可能であればHUGで活動の様子の写真を載せてくれるとありがたい。</p> <p>②HUGで一日あった事など細かく書かれている。</p> <p>③Instagramで定期的に様子を見ることができてとてもありがたい。</p> <p>④HUGで一日あった事など細かく書かれている。</p> <p>⑤Instagramという身近で使いやすいSNSにて頻度よく発信があり、よくわかる。</p>	毎月お配りしております利用予定表に、行事予定など記載しております。また、HUGシステムにある「サービス提供記録・ケア記録・生活記録」に、活動の様子を記載し、定期的にInstagramでも発信しております。HUG内での写真の掲載につきましては、検討させていただきます。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	17	0	0	2		個人情報が記載された書類は常時鍵付きキャビネットへ保管しております。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	13	0	0	6	①よくわからない。	避難経路・避難場所の提示、感染症予防への対策・対応を行っております。定期的な情報提供や個別に配布物にて周知するなど、より体制を強化できるよう検討してまいります。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	6	0	0	13	①よくわからない。	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練等を実施しております。今後、一週間通しての訓練の実施と、保護者さまへの周知を検討しております。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	19	0	0	0	①楽しみにしている。通所日数を増やしてほしい。 ②毎回通うのを楽しみにしている。「お迎えまだ？」と職員が来るのを楽しみにしている。 ③息子も本当に楽しんで活動してくれていると感じる。 ④子どもは通所をとっても楽しみにしている。幼稚園の通所とウイズ・ユースの通所は今のところバランスよく通えている。 ⑤毎回とても楽しみにしている。 ⑥毎日行きたがっている。	お子さまが「また来たい」と思える安心できる環境作りや、お子さまの自己肯定感を育み、多くの学びを提供できるよう引き続き努めてまいります。
	23	事業所の支援に満足している	19	0	0	0	①大変満足している。 ②HUGでその日の様子を詳しく教えてくれるので、実際見ていない状態でも安心できる。 ③先生方温かい支援に、いつも感謝している。 ④とても満足している。 ⑤親子共々満足しているし、信頼している。	お子さま一人ひとりにあった学びや成長に貢献できるよう引き続き努めてまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。