

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 7月 25日

事業所名 ウィズ・ユード立

保護者等数(児童数) 19人 回収数 13枚 割合 69 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	3	0		指導訓練室は、法令を遵守したスペースを確保しております。お子さまの人数に合わせたプログラムを立案し、適切な活動を行ってまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	7	6	0	①分からない ②言語聴覚士の先生を月に数回でも指導してもらえる機会を作ってほしい	①法律上の基準を満たし、適切に職員配置をさせていただいております。契約時に職員配置を説明させていただいておりますが、人員の変更がある場合等、改めてお知らせいたします。 ②今後検討させていただきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	7	0	①分からない	玄関等、教室内には段差等がないようにしています。また、トイレには手すりを設けております。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	13	0	0		お子さま一人ひとりの支援計画期間毎にアセスメントをとり、ケース会議を経て個別支援計画を作成しております。お子さま・保護者さまと共に、より状況やニーズに合った支援計画作成に努めてまいります。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	13	0	0		お子さまの成功体験を重視し、自発的に適切な行動ができるよう引き続き努めてまいります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	10	0	3	①分からない	交流や活動の機会の実施について、検討を進めてまいります。

保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	0	0	支援の内容、利用者負担金額等について、契約時にご説明させていただいております。ご不明な点がございましたら、職員までお声掛けください。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	2	0	主に送迎時にお子さまの様子をお伺いし、状況や課題について保護者さまと共通理解を図るよう努めております。それ以外の時間でも、気になることがありましたら職員までお声掛けください。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	3	1	月1回、おはなし会「AND・YOU」を開催しております。また、必要に応じて事業所内相談支援(個別面談)も行います。気になることがありましたら、メールもしくは職員までお声掛けください。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	2	1	保護者さま同士のつながりが持てるようおはなし会「AND・YOU」を開催しております。「AND・YOU」についてご質問・ご要望がありましたら、お気軽にお声掛けください。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	7	0	相談やご意見、ご要望をいただいた際には、詳細内容を確認し、改善方法の検討など含め、対応させていただいております。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	1	1	HUGシステムや体調管理シートを活用して情報伝達等を実施しております。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	1	0	毎月お配りしております利用予定表に、行事予定など記載しております。また、HUGシステムにある「サービス提供記録・ケア記録・生活記録」に、活動の様子を記載し、定期的にインスタグラムでも発信しております。
	14	個人情報に十分注意しているか	12	1	0	個人情報が記載された書類は常時鍵付きキャビネットへ保管しております。

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	4	0	①分からない。	避難経路・避難場所の提示、感染症予防への対策・対応を行っております。定期的な情報提供や個別に配布物にて周知するなど、より体制を強化できるよう検討してまいります。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	8	0	①分からない。	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練等を実施しております。今後、一週間通しての訓練の実施と保護者さまへの周知を検討しております。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	12	1	0		お子さまが「また来たい」と思える安心できる環境作りや、お子さまの自己肯定感を育み、多くの学びを提供できるよう引き続き努めてまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	12	1	0	・タブレットやパソコンの時間が長い。 ・依頼したことがなされていないことがあった	お子さまの自主性やペースに寄り添い、保護者の皆さまのご要望に応じた支援を考えさせていただいておりますが、今まで以上にお子さまの状況や課題について保護者の皆さまと共通理解を図り、お子さま一人ひとりにあった学びや成長に貢献できるよう引き続き努めてまいります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。